



ISAC
Instituto Saúde e Cidadania

Nota de Esclarecimento

O Instituto Saúde e Cidadania (ISAC) é uma Organização Social com 14 anos de atuação, reconhecida nacionalmente pela excelência na gestão pública em saúde e pelo compromisso com a transparência, a ética e a responsabilidade social. Desde sua fundação, o Instituto tem contribuído para a transformação e o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS) em diversos estados brasileiros, por meio da gestão eficiente e humanizada de hospitais, UPAs e centros especializados.

Auditorias e fiscalizações fazem parte da rotina de organizações que administram recursos públicos, sendo práticas legítimas e necessárias ao controle e ao aprimoramento da gestão. O ISAC reconhece e respeita o papel desses órgãos tão importantes. Ao longo de seus 14 anos de história, já teve contratos submetidos à análise, e todas as auditorias e apurações foram devidamente respondidas, sem que houvesse qualquer condenação ou sanção impeditiva à atuação da instituição.

Nessa trajetória, o Instituto evoluiu continuamente em governança, compliance e qualidade, consolidando uma estrutura sólida de integridade, responsabilidade e resultados comprovados. O ISAC adota uma governança pautada em transparência e responsabilidade. Todas as suas contas e relatórios financeiros são submetidos mensalmente à apreciação e aprovação dos órgãos gestores contratantes, garantindo total conformidade com as legislações vigentes e os contratos de gestão firmados. Além disso, mantém um Portal da Transparência atualizado e acessível ao público, onde qualquer cidadão pode consultar contratos, prestações de contas, qualificações e demais informações, disponível no site oficial: www.isac.org.br.

Atualmente, o ISAC está presente em cinco estados brasileiros, gerindo mais de 20 unidades de saúde. Por onde passa, o Instituto realiza grandes e positivas transformações. Entre os resultados alcançados, destacam-se unidades com acreditação nacional e internacional em qualidade e segurança do paciente, reconhecimentos públicos por excelência em gestão e prêmios de valorização de pessoas e clima organizacional.

O ISAC é destaque no ranking “Melhores Lugares para Trabalhar na Saúde no Brasil” (GPTW), com cinco unidades certificadas, incluindo a UPA Santa Lúcia (AL), que conquistou o 1º lugar nacional, à frente de grandes referências como Hospital Albert Einstein (2º lugar), Hospital VER (3º lugar) e Unimed (4º lugar).

Outro marco relevante é a acreditação ONA do Hospital Estadual Dirceu Arcoverde (PI), que se tornou o primeiro hospital público do estado a receber o selo de qualidade e segurança da Organização Nacional de Acreditação. No Brasil, existem apenas sete Unidades de Pronto Atendimento certificadas com o nível máximo da ONA (ONA III) — duas delas no Nordeste, ambas geridas pelo ISAC: UPA Benedito Bentes e UPA Trapiche da Barra, em Maceió (AL).

O Instituto também é responsável pela gestão do Hospital Municipal de Araguaína (TO), a primeira instituição pública do Norte e Nordeste do Brasil a conquistar a acreditação internacional Qmentum, reconhecida mundialmente pelos rigorosos padrões de qualidade e segurança assistencial.

A pré-qualificação do ISAC pela Prefeitura de Parauapebas (PA) foi recebida com satisfação e grande senso de responsabilidade. O Instituto reitera seu compromisso em seguir todos os trâmites legais e técnicos dos processos de chamamento público, prezando sempre pela conformidade, pela transparência e pela qualidade da gestão em saúde.

Por fim, o ISAC esclarece que não possui qualquer impedimento judicial ou administrativo que restrinja sua participação em processos públicos de seleção ou gestão. A instituição segue plenamente apta a firmar contratos e parcerias, conforme atestado em todas as certidões e registros de regularidade junto aos órgãos competentes.

O Instituto reafirma seu respeito ao trabalho jornalístico, à transparência das informações e ao compromisso com a sociedade brasileira, mantendo sua missão de cuidar de vidas e fortalecer o SUS com eficiência, ética e humanização.

Atenciosamente,

Instituto Saúde e Cidadania - ISAC

Kamilla Araújo - Gestora de Comunicação Institucional